

**ALGEMENE VOORWAARDEN INKOOP & LEVERING DIENSTEN EN ZAKEN**  
**PENSIOENFONDS HORECA & CATERING** (geregistreerd bij de Kamer van  
Koophandel onder nummer 41 15 25 93)

**a. Algemeen**

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Afroepovereenkomst:	de overeenkomst die geldt als raamovereenkomst waarvan deze Algemene voorwaarden onderdeel uitmaken en op vooraf bepaalde Specificatie, Order op een eerste schriftelijk signaal binnen overeengekomen termijnen leidt tot Levering of Prestatie.
Diensten:	de te leveren dienst zoals beschreven in de Specificatie;
Gebrek:	niet overeenstemmen van een Prestatie, als omschreven in artikel 7 (verpakkingen en/of beveiliging), 8 (kwaliteit, garantie en keuring) en 9 (voortgang, afstemming en rapportage);
Hulpmiddelen:	middelen die noodzakelijk zijn voor de Prestatie maar niet noodzakelijkerwijs onderdeel van de Prestatie zelf uitmaken en waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk is.
Levering:	het (fysiek) overgaan van de zaak van de Opdrachtnemer naar Pensioenfonds Horeca & Catering;
Inschrijving:	een schriftelijke aanmelding tot het verrichten van werkzaamheden of het leveren van zaken;
Onderzoeken:	een onderzoek onder belanghebbenden van Pensioenfonds Horeca & Catering in opdracht van Pensioenfonds Horeca & Catering waarbij wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens in acht wordt genomen;
Order:	een vastgelegd verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering aan de Opdrachtnemer tot het leveren van zaken, het verrichten van diensten of het uitvoeren van werken;
Opdrachtnemer:	de (weder)partij met wie Pensioenfonds Horeca & Catering een rechtsverhouding heeft waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, in deze voorwaarden wordt met Opdrachtnemer tevens bedoeld een leverancier;
Overeenkomst/ overeenkomen:	de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Pensioenfonds Horeca & Catering en leverancier betreffende de levering/onderhoud van zaken.
Partijen: Pensioenfonds Horeca & Catering:	Pensioenfonds Horeca & Catering en Opdrachtnemer gezamenlijk; Stichting Pensioenfonds Horeca & Catering (tevens aan te duiden bij de afkorting PH&C).
Prestatie:	de verplichting die Opdrachtnemer richting Pensioenfonds Horeca & Catering heeft op grond van een overeenkomst tot het verrichten van diensten of werken dan wel het leveren van roerende zaken;
Roerende zaken:	hieronder worden mede begrepen software en daaraan verwante zaken.
Schriftelijk:	hieronder wordt mede begrepen faxcommunicatie. Onder schriftelijk wordt niet verstaan e-mail, SMS en overige elektronische communicatie, tenzij de wet anders bepaalt;
Specificatie:	een omschrijving van de eigenschappen waaraan de te leveren zaken moeten voldoen teneinde te beantwoorden aan het gestelde gebruiksdoel.

Uitvoerder: de natuurlijke persoon in dienst bij Opdrachtnemer die door Pensioenfonds Horeca & Catering specifiek is aangezocht om diensten te verlenen in het kader van een overeenkomst.

Zaken: de te leveren goederen, zoals beschreven in de Order en/of Specificatie.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Pensioenfonds Horeca & Catering optreedt als koper van roerende zaken of opdrachtgever tot het verrichten van diensten en werken, alsmede op alle (rechts)handelingen waarbij Pensioenfonds Horeca & Catering betrokken is en die zijn gericht op het tot stand komen, wijzigen of uitvoeren van een dergelijke overeenkomst.
2. Partijen kunnen alleen in een schriftelijke overeenkomst van deze voorwaarden afwijken.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer en/of derden onder welke benaming dan ook wordt uitdrukkelijk verworpen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht.
5. Op overeenkomsten met Pensioenfonds Horeca & Catering is het Nederlands recht uitsluitend van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag en eventuele andere internationale regelingen inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
6. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op (uitbestedings)overeenkomsten inzake:
  - a. vermogensbeheer en/of bewaarneming
  - b. (voortgezette) incasso
  - c. gegevenslevering loonketen
  - d. (aanvullende) pensioenregeling(en).

### Artikel 3. Geldigheid aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Een aanbieding van Opdrachtnemer is onherroepelijk gedurende een termijn van dertig dagen nadat deze Pensioenfonds Horeca & Catering heeft bereikt, tenzij de uitnodiging van Pensioenfonds Horeca & Catering tot het doen van de aanbieding een afwijkende termijn inhoudt. Ingeval van een inschrijving vangt de termijn aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
2. De overeenkomst komt tot stand, indien door Pensioenfonds Horeca & Catering een schriftelijk verzoek bij de Opdrachtnemer wordt geplaatst en dit verzoek door de Opdrachtnemer aan Pensioenfonds Horeca & Catering schriftelijk wordt aanvaard/gehonoreerd, waarbij onder afstand van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtnemer deze algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard. In het geval de Opdrachtnemer geen afstand doet van zijn algemene voorwaarden komt de overeenkomst niet tot stand en is Pensioenfonds Horeca & Catering niet gehouden tot welke handeling dan ook. De overeenkomst is alleen dan rechtsgeldig tot stand gekomen als deze door ten minste twee vertegenwoordigingsbevoegden namens Pensioenfonds Horeca & Catering is ondertekend.
3. Pensioenfonds Horeca & Catering kan aan de Opdrachtnemer het gebruik van een bepaald standaardmodel voor de opdrachtbevestiging en een termijn, waarbinnen deze bij Pensioenfonds Horeca & Catering moet zijn terugontvangen, voorschrijven.
4. Bij afroepcontracten komt de overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de opdracht voor een (deel)levering, binnen het kader van de afroepovereenkomst, door Pensioenfonds Horeca & Catering wordt verzonden.
5. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Pensioenfonds Horeca & Catering ter beschikking gestelde of door Pensioenfonds Horeca & Catering goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies,

keuringsvoorschriften, milieukeurmerken en dergelijke, maken deze deel uit van de overeenkomst.

#### Artikel 4. Wijziging overeenkomst

1. Opdrachtnemer verplicht zich mee te werken aan door Pensioenfonds Horeca & Catering geïnitieerde wijzigingen van een overeenkomst, daaronder begrepen wijzigingen in de omvang of de hoedanigheid van de overeengekomen Prestatie. Bij het uitoefenen van deze bevoegdheid zal Pensioenfonds Horeca & Catering de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen.
2. Opdrachtnemer doet schriftelijk opgave van de consequenties die een beoogde wijziging zal hebben. Deze opgave omvat de gevolgen ten aanzien van de prijs, kwaliteit, bruikbaarheid, de rol van derden, wet- en regelgeving, heffingen, bijkomende kosten, levertijden en garanties.
3. Opdrachtnemer heeft recht op vergoeding van de redelijke nadelige financiële gevolgen van een wijziging, mits dit nadeel vooraf overeenkomstig de procedure van lid 2 aan Pensioenfonds Horeca & Catering is gemeld.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 1 komt een wijziging van een overeenkomst slechts tot stand na schriftelijke goedkeuring.

#### Artikel 5. Prijzen en tarieven

1. Prijzen en tarieven worden exclusief BTW opgegeven en zijn vast voor de duur van de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Alle kosten die met de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst verband houden, worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de overeenkomst tussen Pensioenfonds Horeca & Catering en Opdrachtnemer het in rekening brengen van meerkosten toestaat, gelden de volgende voorwaarden:
  - a. wanneer duidelijk wordt dat er meerkosten zullen ontstaan of de verwachting hiervan bestaat, brengt Opdrachtnemer Pensioenfonds Horeca & Catering hiervan onverwijld op de hoogte,
  - b. meerkosten kunnen slechts in rekening worden gebracht indien Pensioenfonds Horeca & Catering hiervoor voorafgaand aan het ontstaan schriftelijk goedkeuring heeft verstrekt.
3. Opdrachtnemer verstrekt Pensioenfonds Horeca & Catering, indien Pensioenfonds Horeca & Catering hier om verzoekt, een gespecificeerde begroting van de totaalsom van de voor rekening van Pensioenfonds Horeca & Catering komende bedragen.
4. Pensioenfonds Horeca & Catering is gerechtigd de juistheid van de aan Pensioenfonds Horeca & Catering in rekening gebrachte bedragen door een door Pensioenfonds Horeca & Catering aan te wijzen accountant als bedoeld in Boek 2 artikel 393 van het Burgerlijk Wetboek te laten onderzoeken, aan welk onderzoek Opdrachtnemer alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel voor rekening van Opdrachtnemer, wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn.

#### Artikel 6 Levering

1. Levering geschiedt franco huis (delivery duty paid (DDP)), op de overeengekomen plaats van levering, stipt op het overeengekomen tijdstip en/of binnen de overeengekomen termijn conform de "Incoterms" van de internationale Kamer van Koophandel. Opdrachtnemer maakt gebruik van vervoerders en/of transportmiddel die aan de hoogste normen van beveiliging voldoen waarbij uitgesloten is dat sprake is van onbevoegde kennisneming en/of teloorgang van hetgeen onderdeel is van de levering.
2. Indien Pensioenfonds Horeca & Catering, voordat de levering heeft plaatsgevonden, verlangt dat de goederen en/of diensten op een andere dan in de opdracht vermelde plaats of wijze worden geleverd, is de Opdrachtnemer verplicht hieraan te voldoen.
3. De levertijd vangt aan op de dag waarop door Pensioenfonds Horeca & Catering schriftelijk de opdracht wordt gegeven; in geval van mondelinge of telefonische

opdracht vangt de levertijd aan op de dag waarop de opdracht schriftelijk wordt bevestigd.

4. Indien de Opdrachtnemer op enigerlei wijze vervroegd wenst na te komen, is daarvoor schriftelijke toestemming van Pensioenfonds Horeca & Catering vereist. Indien vervroegd wordt nagekomen, zal betaling echter plaatsvinden conform het (de) oorspronkelijk overeengekomen betalingsmoment(en).

5. Onverminderd het recht van Pensioenfonds Horeca & Catering om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen en onverminderd het recht van Pensioenfonds Horeca & Catering tot ontbinding overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 (ontbinding), heeft zij de bevoegdheid om bij iedere tekortkoming van de Opdrachtnemer met betrekking tot het bepaalde in lid 1 van dit artikel, aan de Opdrachtnemer een direct opeisbare boete op te leggen tot een maximum van 5% van de koopprijs van de gehele order.

6. Zodra de Opdrachtnemer weet of behoort te weten dat de levering niet, niet tijdig of niet naar behoren zal plaatsvinden, geeft zij hiervan onmiddellijk schriftelijk kennis aan Pensioenfonds Horeca & Catering onder vermelding van de redenen van deze tekortkoming. Ten gevolge hiervan kan de overeenkomst door Pensioenfonds Horeca & Catering worden ontbonden overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 (ontbinding) van deze inkoopvoorwaarden.

7. Indien de zaken niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zijn afgeleverd, is de Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

8. Indien Pensioenfonds Horeca & Catering de Opdrachtnemer verzoekt de levering uit te stellen zal de Opdrachtnemer de zaken deugdelijk verpakt en herkenbaar bestemd voor Pensioenfonds Horeca & Catering opslaan, beveiligen en verzekeren.

9. Onder levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen, programmatuur en alle bijbehorende documentatie zoals tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, servicemanuals, instructieboeken, handleidingen, escrowovereenkomsten, toegang(smogelijkheden) tot broncodes en brondocumentatie.

10. Onder levering wordt in dit artikel mede verstaan een deellevering.

11. Keuring, (acceptatie)test, controle en/of beproeving van zaken overeenkomstig het bepaalde in artikel 8 (kwaliteit, garantie en keuring) houdt levering noch afname in.

12. Levering van zaken houdt geen acceptatie conform het bepaalde in artikel 22 (eigendomsoverdracht) in.

13. Alleen schriftelijke goedkeuring door Pensioenfonds Horeca & Catering van de geleverde zaken geldt als acceptatie daarvan.

#### [Artikel 7 Verpakking en/of beveiliging](#)

1. De goederen moeten behoorlijk verpakt (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet) en op zodanige wijze beveiligd worden, dat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken waarop gedurende het vervoer aantoonbaar geen inbreuk is gemaakt. Voor levering van diensten en elektronische materialen geldt hetzelfde en geldt de hoogste norm van (fysieke en wachtwoord) beveiligings- en versleutelingstechniek en de hoogste normen ten aanzien van het medium (beveiliging tegen (elektromagnetische of elke andere vorm van) straling) die de integriteit van de inhoud en/of het medium aantast (door onbevoegde kennisneming en/of teloorgang) garanderen.

2. Pensioenfonds Horeca & Catering heeft te allen tijde de bevoegdheid verpakkingsmaterialen aan de Opdrachtnemer te retourneren.

3. Retourzending van verpakkingsmaterialen geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer naar het verzendadres van de Opdrachtnemer.

4. De verpakking dient op een zoveel mogelijk milieuvriendelijke wijze te geschieden en het verpakkingsmateriaal dient zoveel mogelijk milieuvriendelijk te zijn.

#### [Artikel 8 Kwaliteit, garantie en keuring](#)

1. De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde zaken en diensten beantwoorden aan de overeenkomst en dat de zaken beschikken over de eigenschappen die zijn

toegezegd, vrij van zakelijke of andere beperkte of beperkende rechten, vrij van gebreken, geschikt voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voldoen aan de wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften, alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden op het moment van levering.

2. Keuring, (acceptatie)test, controle en/of beproeving (waaronder begrepen een audit op reguliere (inkoop of levering) van zaken en/of diensten op een door Pensioenfonds Horeca & Catering te bepalen moment) door Pensioenfonds Horeca & Catering of door daartoe door Pensioenfonds Horeca & Catering aangewezen personen en/of instanties kan plaatsvinden, zowel voorafgaande aan de levering als tijdens of na de levering.
3. De Opdrachtnemer verleent hiertoe toegang (aan Pensioenfonds Horeca & Catering en/of de door Pensioenfonds Horeca & Catering aangewezen personen of instanties) tot de plaatsen waar de zaken of diensten worden geproduceerd of zijn opgeslagen en verleent medewerking aan de gewenste keuringen, (acceptatie)tests, controles en beproevingen en verstrekt voor haar rekening de benodigde documentatie en inlichtingen.
4. De Opdrachtnemer stelt Pensioenfonds Horeca & Catering van tevoren op de hoogte van het tijdstip waarop keuring, (acceptatie)test controle en/of beproeving kan plaatsvinden. Dit tijdstip ligt binnen vijf werkdagen na het eerste verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering.
5. De Opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring, (acceptatie)test, controle en/of beproeving aanwezig te zijn.
6. De kosten van keuring, (acceptatie)test, controle en/of beproeving zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. Ditzelfde geldt voor herkeuring, respectievelijk hercontrole en herbeproeving.
7. Indien bij keuring, (acceptatie)test, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering de zaken geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal Pensioenfonds Horeca & Catering dit aan de Opdrachtnemer schriftelijk (doen) melden.
8. In geval van afkeuring van de zaken en diensten tijdens of na de levering, gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde zaken op de Opdrachtnemer over vanaf de datum van dagtekening van de in het vorige lid bedoelde melding.
9. Indien de zaken en diensten, ongeacht de resultaten van enige keuring, (acceptatie)test, controle en/of beproeving, niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel zal de Opdrachtnemer voor haar rekening de zaken ter keuze van Pensioenfonds Horeca & Catering op eerste aanzegging herstellen of vervangen, tenzij Pensioenfonds Horeca & Catering de voorkeur geeft aan ontbinding van de overeenkomst, overeenkomstig het bepaalde in artikel 17 (ontbinding).
10. Indien keuring, (acceptatie)test, controle en/of beproeving door een onafhankelijke instantie plaatsvindt, is de uitslag van de keuring, (acceptatie)test, controle en/of beproeving bindend voor partijen. Ditzelfde geldt voor herkeuring, respectievelijk (acceptatie)hertest, hercontrole en herbeproeving.

#### [Artikel 9 Voortgang, afstemming en rapportage](#)

1. Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het bewaken van de voortgang in de uitvoering van een overeenkomst. Onverminderd het bepaalde in dit artikel blijft Opdrachtnemer zelf integraal verantwoordelijk voor de uiteindelijke Prestatie.
2. Indien Opdrachtnemer dit wenselijk acht, wordt op diens verzoek door ieder der partijen een contactpersoon aangewezen, die de contacten over de uitvoering van de overeenkomst onderhoudt.
3. Aan het handelen van de contactpersoon kan Opdrachtnemer geen recht ontlenen tot vertraagd of gewijzigd presteren.
4. Indien en zodra Opdrachtnemer van mening is dat Pensioenfonds Horeca & Catering niet tijdig de informatie verstrekt of niet tijdig de beslissingen neemt welke nodig zijn om de Prestatie tijdig en naar behoren te kunnen vervullen, dient Opdrachtnemer dit tijdig schriftelijk aan Pensioenfonds Horeca & Catering mede te delen. Indien

Opdrachtnemer dit nalaat, kan hij zich niet op een dergelijk verzuim van Pensioenfonds Horeca & Catering beroepen.

5. Opdrachtnemer dient zijn werkzaamheden zelfstandig af te stemmen met bij de werkzaamheden andere betrokkenen, met inbegrip van andere afdelingen van Pensioenfonds Horeca & Catering. Hij dient, indien hij dit wenselijk acht, hierover zonedig nader overleg te voeren met of instructies te vragen aan Pensioenfonds Horeca & Catering. Indien Opdrachtnemer van mening is dat de werkzaamheden van de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden beter op elkaar dienen te worden afgestemd, dient hij dit tijdig schriftelijk aan Pensioenfonds Horeca & Catering te melden. Indien Opdrachtnemer dit nalaat kan hij zich niet op een dergelijk verzuim van Pensioenfonds Horeca & Catering beroepen.

6. Wanneer Pensioenfonds Horeca & Catering dit wenselijk acht, kan Pensioenfonds Horeca & Catering nadere aanwijzingen geven over de uitvoering van de overeenkomst.

7. Op verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering rapporteert Opdrachtnemer over de voortgang van de uitvoering van een overeenkomst. Pensioenfonds Horeca & Catering kan zo nodig nadere eisen stellen aan de rapportage. Bij de uitoefening van deze bevoegdheid zal Pensioenfonds Horeca & Catering de eisen van redelijkheid en billijkheid in acht nemen. Opdrachtnemer verstrekt door de toezichthouder(s) van Pensioenfonds Horeca & Catering gevraagde informatie binnen vijf werkdagen. Indien het bepaalde in dit lid niet wordt nageleefd is het maximum boetebedrag als bedoeld in artikel 15 (aansprakelijkheid) van toepassing.

#### [Artikel 10. Informatie, kennisgevingen, vertrouwelijkheid en media](#)

1. Voorzover Opdrachtnemer zich bij het uitvoeren van de overeenkomst baseert op mededelingen en informatie afkomstig van personeel van Pensioenfonds Horeca & Catering of derden, betracht Opdrachtnemer uiterste zorgvuldigheid. Tenzij dat onder omstandigheden redelijkerwijze niet gevegd kan worden, verifieert Opdrachtnemer de juistheid van mededelingen of informatie via de oorspronkelijke opdrachtgever binnen Pensioenfonds Horeca & Catering.

2. Opdrachtnemer kan zich er – behoudens bijzondere door hem te stellen en te bewijzen feiten en omstandigheden – niet op beroepen dat informatie of wetenschap die zich op enige plek binnen de organisatie van Pensioenfonds Horeca & Catering bevindt, ook bekend is of zou moeten zijn bij de personen binnen de organisatie van Pensioenfonds Horeca & Catering met wie Opdrachtnemer in het concrete geval contact heeft.

3. Wanneer dit voor de uitvoering van de overeenkomst van wezenlijk belang is, vinden kennisgevingen die Partijen op grond van de uitvoering van een overeenkomst aan elkaar zullen doen, schriftelijk plaats.

4. De Opdrachtnemer garandeert geheimhouding tegenover derden van alle bedrijfsinformatie, bijvoorbeeld betreffende bedrijfsmiddelen, bedrijfsvoering en andere gegevens afkomstig van Pensioenfonds Horeca & Catering, die op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht. Indien het bepaalde in dit lid niet wordt nageleefd is het maximum boetebedrag als bedoeld in artikel 15 lid 2 (aansprakelijkheid) van toepassing.

5. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan op de overeenkomst betrekking hebbende bedrijfsinformatie te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven, anders dan noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en na schriftelijke goedkeuring van Pensioenfonds Horeca & Catering. Indien het bepaalde in dit lid niet wordt nageleefd is het maximum boetebedrag als bedoeld in artikel 15 lid 2 (aansprakelijkheid) van toepassing.

6. Alle door Pensioenfonds Horeca & Catering aan de Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde gegevens, documenten en overige bedrijfsinformatie blijven te allen tijde eigendom van Pensioenfonds Horeca & Catering en dienen op eerste verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering of uiterlijk bij levering te worden getourneerd. Indien het bepaalde in dit lid niet wordt nageleefd is



het maximum boetebedrag als bedoeld in artikel 15 lid 2 (aansprakelijkheid) van toepassing.

7. De Opdrachtnemer zal de in dit artikel genoemde verplichtingen tevens opleggen aan personeel, Uitvoerder en derden die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Indien het bepaalde in dit lid niet wordt nageleefd is het maximum boetebedrag als bedoeld in artikel 15 lid 2 (aansprakelijkheid) van toepassing.

8. Pensioenfonds Horeca & Catering heeft het recht in voorkomende gevallen personeel van de Opdrachtnemer en derden die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken, geheimhoudingsverklaringen te laten ondertekenen.

9. Opdrachtnemer beseft dat Pensioenfonds Horeca & Catering een terughoudend media- en gecontroleerd mediabeleid voert en garandeert dat geen contacten met media of andere derden worden onderhouden aangaande onderwerpen die Pensioenfonds Horeca & Catering betreffen. Informatieverstrekking over Pensioenfonds Horeca & Catering door Opdrachtnemer via uitingen van Opdrachtnemer niet toegestaan tenzij Pensioenfonds Horeca & Catering hiervoor schriftelijk toestemming verleent. Indien Opdrachtnemer medewerking verleent of laat verlenen aan uitingen in media en/of richting derden met een onderhoudend, documentair of wervend karakter hebben die de dienstverlening of leveranties van Opdrachtnemer betreffen, garandeert Opdrachtnemer dat geen enkel verband met Pensioenfonds Horeca & Catering kan worden gelegd of de overeenkomst die ten behoeve van Pensioenfonds Horeca & Catering wordt uitgevoerd. Indien het bepaalde in dit lid niet wordt nageleefd is het maximum boetebedrag als bedoeld in artikel 15 lid 2 (aansprakelijkheid) van toepassing.

10. Het bepaalde in dit artikel blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van toepassing.

#### Artikel 11. Personeel en derden

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst kan Opdrachtnemer voor eigen rekening en risico gebruik maken van de diensten van derden nadat hij schriftelijke toestemming heeft verkregen van Pensioenfonds Horeca & Catering. Aan deze toestemming kan Pensioenfonds Horeca & Catering voorwaarden verbinden. Bij deze voorwaarden zijn integere en beheerste bedrijfsvoering belangrijke uitgangspunten.

2. Indien de verrichte werkzaamheden, het gedrag of de kwaliteit van een werknemer van Opdrachtnemer of een door hem ingezette derde naar het gemotiveerde oordeel van Pensioenfonds Horeca & Catering niet voldoen, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering zorgdragen voor een zorgvuldige vervanging van deze werknemer of derde.

3. Indien dit voor de uitvoering van een overeenkomst naar het oordeel van Pensioenfonds Horeca & Catering noodzakelijk is, zal Opdrachtnemer ingezette werknemers of derden deze werknemers of derden onverwijld en op meest zorgvuldige wijze vervangen.

4. Wanneer sprake is van het verrichten van diensten, die bij uitstek afhankelijk zijn van de persoonlijke en professionele kwaliteiten van de ingezette werknemer of derde, wordt deze werknemer of derde eerst ter goedkeuring voorgesteld aan Pensioenfonds Horeca & Catering.

5. Opdrachtnemer dient van de personen, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingezet bij Pensioenfonds Horeca & Catering, een geldig paspoort/identiteitsbewijs over te leggen.

6. Opdrachtnemer dient van personen, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden ingezet bij Pensioenfonds Horeca & Catering en die voldoen aan de criteria in de Wet Arbeid Vreemdelingen en verblijfsvergunning en een tewerkstellingsvergunning aan Pensioenfonds Horeca & Catering over te leggen. Voorts dienen alle overige van toepassing zijnde vereisten vanuit wet- en regelgeving te worden nageleefd.

#### Artikel 12 Duurzaamheid, (milieu)gevaarlijke stoffen, integriteit

1. Pensioenfonds Horeca & Catering accepteert geen discriminatie, kinderarbeid en ontoereikende arbeidsomstandigheden binnen de bedrijfsvoering van de Opdrachtnemer, noch bij de leveranciers van de Opdrachtnemer. Op eerste verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering dient de Opdrachtnemer hiertoe een schriftelijke verklaring af te geven.
2. De Opdrachtnemer garandeert Pensioenfonds Horeca & Catering, dat de door haar aangeboden zaken geproduceerd zijn conform de door de Europese en Nederlandse overheid gestelde wettelijke milieuvorschriften.
3. De Opdrachtnemer dient voor het tot stand komen van de overeenkomst schriftelijk te melden of de aangeboden en te leveren zaken milieugevaarlijke stoffen bevatten die vrij kunnen komen tijdens het normale gebruik, alsook bij storingen, reparaties, onderhoud of calamiteiten, het verwijderen, opslaan, storten, verplaatsen, afvoeren, dan wel bij het vernietigen aan het einde van de levensduur van de desbetreffende zaken.
4. Indien dit het geval is, dient de Opdrachtnemer bij de aflevering een duidelijke instructie te voegen met preventieve maatregelen, hoe het vrijkomen dient te worden voorkomen. Bovendien dient de Opdrachtnemer de maatregelen te vermelden die getroffen dienen te worden om Pensioenfonds Horeca & Catering en derden in geval van vrijkomen tegen deze stoffen te beschermen.
5. Voor de toepassing van dit artikel worden personeel en medewerkers van Pensioenfonds Horeca & Catering ook als derden aangemerkt.
6. Opdrachtnemer onthoudt zich van gedragingen in strijd met de Integriteitregeling van Pensioenfonds Horeca & Catering en draagt ervoor zorg dat ook medewerkers van Opdrachtnemer zich van dergelijke gedragingen onthouden. Opdrachtnemer draagt zorg voor interne regels en/of procedures die ten minste het niveau van de Integriteitregeling van Pensioenfonds Horeca & Catering naleeft op de onderdelen artikel 5 (vertrouwelijkheid), 6 (relatiegeschenken en uitnodigingen), 13 (intimidatie en discriminatie), 16 (agressie en geweld), 17 (incidenten), 18 (persoonsgericht onderzoek) 21 (verklaring naleving) en 22 (sancties). Daarbij worden ook het doel (artikel 2) en normen (artikel 3) in aanmerking genomen. Opdrachtnemer is gehouden alle medewerking te verlenen aan melding van (ernstige) incidenten bij de toezichthouder(s) van Pensioenfonds Horeca & Catering.

#### Artikel 13 Industriële- en intellectuele eigendom en beperkte rechten

1. De Opdrachtnemer garandeert dat de gekochte goederen en toebehoren, alsmede de geleverde diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert, vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, zoals bijvoorbeeld octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.
2. De Opdrachtnemer vrijwaart Pensioenfonds Horeca & Catering tegen alle aanspraken van derden die verband kunnen houden met enige schending van de Opdrachtnemer van het in lid 1 gestelde en zal Pensioenfonds Horeca & Catering alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
3. Ten aanzien van de door Pensioenfonds Horeca & Catering verstrekte schetsen, modellen, beelden, beeldmerken, tekeningen, ramingen, schema's, ontwerpen, foto's en dergelijke behoudt Pensioenfonds Horeca & Catering zich naast het eigendomsrecht ook het auteursrecht voor. Deze mogen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Pensioenfonds Horeca & Catering noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd en of aan derden worden getoond of ter hand gesteld of door de Opdrachtnemer worden gebruikt ter vervaardiging van goederen of uitvoering van werken, waarop deze betrekking hebben.
4. Indien de geleverde prestatie bestaat uit het verlenen van diensten zijn de daaruit voortvloeiende resultaten eigendom van Pensioenfonds Horeca & Catering en draagt de Opdrachtnemer het eigendom (van de daaruit voortvloeiende resultaten) uitdrukkelijk over aan Pensioenfonds Horeca & Catering en verricht daartoe, voorzover noodzakelijk,



op eerste verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering al die (rechts)handelingen die daarvoor nodig zijn. In het bijzonder geldt dat het foto- en beeldmateriaal vrij is van rechten en volledig eigendom is of door overdracht volledig eigendom wordt van Pensioenfonds Horeca & Catering.

#### Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in elk geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel en tekortkomingen door derden. Op overmacht kan Opdrachtnemer zich niet beroepen indien niet per aangetekende brief vóór het moment van in verzuim geraken een (mogelijke) tekortkoming is gemeld met de oorzaak daarvan.

2. Indien een van de Partijen gedurende een periode van 30 dagen ten gevolge van overmacht zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen c.q. hierin te kort schiet of zodra vast is komen te staan dat de overmachtperiode minimaal 30 dagen zal aanhouden, heeft de andere partij het recht om door middel van een aangetekend schrijven de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat daartoe enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is niet beperkt, tenzij anders is overeengekomen.

2. In geval Pensioenfonds Horeca & Catering gerechtigd is om op grond van een tekortkoming van Opdrachtnemer de overeenkomst te ontbinden, is Opdrachtnemer aan Pensioenfonds Horeca & Catering een boete verschuldigd van 1% van het contractsbelang inclusief BTW, voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt. Deze boete bedraagt minimaal € 1.000,- en kan oplopen tot een maximum van 100% van het contractsbelang inclusief BTW. Indien nakoming, anders dan door overmacht, blijvend onmogelijk is geworden, is de maximale boete in haar geheel verschuldigd.

3. De voorgaande boetebepaling laat onverlet het recht van Pensioenfonds Horeca & Catering om in plaats van of naast de boete de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

4. Opdrachtnemer vrijwaart Pensioenfonds Horeca & Catering, en personeel en bestuur van Pensioenfonds Horeca & Catering, tegen aanspraken tot vergoeding van schade(n) aan derden ontstaan door of in verband met de uitvoering van de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Pensioenfonds Horeca & Catering

#### Artikel 16. Betaling

1. Betaling geschiedt binnen 60 dagen nadat Pensioenfonds Horeca & Catering de Prestatie en de facturen heeft goedgekeurd.

2. Betaling door Pensioenfonds Horeca & Catering houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

3. Opdrachtnemer dient de factuur te sturen naar het volgende adres:

*Pensioenfonds Horeca & Catering*

*afdeling Crediteurenadministratie*

*Postbus 7308*

*2701 AH Zoetermeer*

De factuur dient te voldoen aan de verplichte vermeldingen zoals omschreven in de Wet op de Omzetbelasting 1968. Voorts dient de factuur de naam en afdeling van de opdrachtgever binnen Pensioenfonds Horeca & Catering te bevatten. Alle bedragen en betalingen dienen te worden vermeld, respectievelijk te worden verricht in Euro's.

4. Overschrijding van een betalingstermijn door Pensioenfonds Horeca & Catering of niet betaling van een factuur op grond van vermoede onjuistheid van die factuur of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde diensten, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

#### Artikel 17. Ontbinding en opschorting

1. Opdrachtnemer is pas bevoegd een overeenkomst te ontbinden of de nakoming daarvan op te schorten wanneer deze ontbinding of opschorting onder vermelding van gronden is aangekondigd in een aangetekende brief met ontvangstbevestiging en waarin Pensioenfonds Horeca & Catering een redelijke hersteltermijn van minimaal 14 dagen is gegund.
2. Onverminderd hun andere rechten – en voor Opdrachtnemer zonder inachtneming van de vorige bepaling – zijn Partijen gerechtigd hun overeenkomst te ontbinden indien:
  - a. de andere partij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement komt te verkeren;
  - b. de andere partij surséance van betaling aanvraagt of aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling is verleend;
  - c. op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd, ofwel zijn onderneming wordt opgeheven, stilgelegd; dan wel
  - d. de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting na te komen ongeacht de vraag of sprake is van overmacht.
3. Pensioenfonds Horeca & Catering is gerechtigd de overeenkomst met Opdrachtnemer te ontbinden, indien blijkt dat Opdrachtnemer in het nadeel van Pensioenfonds Horeca & Catering of van een andere financiële instelling of een overheidsinstelling prijsafspraken heeft gemaakt of andere delicten heeft begaan, die duiden op een ondeugdelijke beroepsmoraliteit.

#### Artikel 18. Opzegging

1. In geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd hebben Partijen over en weer de bevoegdheid deze overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een minimum opzegtermijn van drie maanden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Deze opzegging dient per aangetekend schrijven te geschieden.
2. In afwijking van lid 1 kan Pensioenfonds Horeca & Catering zowel overeenkomsten die zijn aangegaan voor bepaalde tijd als overeenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd met onmiddellijke ingang bij aangetekend schrijven opzeggen, wanneer zij tot en met 6 weken na de dag waarop de uitvoering van een overeenkomst is aangevangen door een derde schriftelijk aansprakelijk wordt gesteld wegens het feit dat de overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten. Opzegging op grond van dit artikellid geeft opdrachtnemer geen recht op schadevergoeding hoe genaamd dan ook. Wanneer zij later dan 6 weken na de dag waarop de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen door een derde schriftelijk aansprakelijk wordt gesteld wegens het feit dat de overeenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van de kosten die hij ter uitvoering van de overeenkomst heeft moeten maken.

#### Artikel 19. Verzekering

1. Opdrachtnemer verklaart dat hij afdoende is verzekerd en zich afdoende verzekerd houdt voor de uitvoering van de overeenkomst voor beroepsaansprakelijkheid en andere wettelijke aansprakelijkheden die van toepassing zijn.
2. Opdrachtnemer overlegt op verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering onverwijld een gewaarmerkt afschrift van zijn verzekeringspolis en de bewijzen van premiebetaling van genoemde verzekeringen. Indien het bepaalde in dit lid niet wordt nageleefd is het maximum boetebedrag als bedoeld in artikel 15 lid 2 (aansprakelijkheid) van toepassing.
3. Opdrachtnemer beëindigt of wijzigt niet zonder schriftelijke toestemming van Pensioenfonds Horeca & Catering de verzekeringsovereenkomsten dan wel de condities waaronder deze zijn aangegaan.

#### Artikel 20. Overdraagbaarheid

1 Vorderingen die Opdrachtnemer op Pensioenfonds Horeca & Catering heeft zijn niet overdraagbaar of vatbaar voor verpanding, tenzij Pensioenfonds Horeca & Catering daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd.

2. Vorderingen die Opdrachtnemer op Pensioenfonds Horeca & Catering heeft zijn niet verrekenbaar.

#### Artikel 21 Geschillen en bevoegde rechter

Geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag nadat deze geschillen eerst door partijen schriftelijk over en weer kenbaar zijn gemaakt en partijen hebben getracht tot een onderlinge regeling te komen.

#### **b. Aanvulling Levering van zaken**

##### Artikel 22 Eigendomsoverdracht en risico-overdracht zaken

Pensioenfonds Horeca & Catering wordt eigenaar van de gekochte zaken, zodra deze zijn geleverd c.q. verricht conform de afspraken onder Levering, waarbij zonodig montage heeft plaatsgevonden en nadat acceptatie door Pensioenfonds Horeca & Catering heeft plaatsgevonden.

2. In geval van afkeuring of indien hetgeen door de Opdrachtnemer is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft Pensioenfonds Horeca & Catering het recht binnen bekwame tijd, nadat zij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij de Opdrachtnemer te reclameren. Bewerking, ingebruikneming, verwerking of doorlevering van de geleverde zaken doet aan dit recht niets af.

3. De omstandigheid dat personeel van Pensioenfonds Horeca & Catering bij het in ontvangst nemen van zaken een zgn. ontvangstverklaring of een zgn. werkstaat, urenbriefje of iets gelijkwaardigs, ondertekent impliceert niet dat Pensioenfonds Horeca & Catering daarmee verklaart dat de geleverde zaken zijn geaccepteerd.

4. Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen en hulpmiddelen van Pensioenfonds Horeca & Catering zijn verwerkt in zaken van de Opdrachtnemer, is sprake van een nieuwe zaak waarvan het eigendom aan Pensioenfonds Horeca & Catering toebehoort.

5. Pensioenfonds Horeca & Catering is bevoegd te verlangen dat de overdracht van de eigendom van de zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen op een eerder tijdstip zal plaatsvinden. De Opdrachtnemer zal alsdan de zaken en/of de hiervoor bestemde materialen en onderdelen merken als herkenbaar eigendom van Pensioenfonds Horeca & Catering en Pensioenfonds Horeca & Catering vrijwaren voor verlies, beschadiging en uitoefening van rechten door derden.

#### **c. Aanvulling Levering van diensten / detachering**

##### Artikel 23 Locatie

De werkzaamheden uit hoofde van de dienstverlening ingevolge de overeenkomst zullen voornamelijk worden uitgevoerd op de locatie Houtsingel 25 te Zoetermeer. Na voorafgaand overleg met en goedkeuring door Pensioenfonds Horeca & Catering kunnen werkzaamheden ook ten kantore van Opdrachtnemer worden verricht.

##### Artikel 24 Facturering

Partijen hebben het volgende betalingsschema vastgesteld:

Opdrachtnemer zal de uit hoofde van de overeenkomst te vergoeden bedragen maandelijks achteraf factureren. De facturen zullen een gespecificeerde opgave bevatten van de naam van de uitvoerende en het aantal manuren dat in de betreffende maand werd besteed. Facturen bevatten een tijdvak aanduiding indien een vaste prijs per periode werd overeengekomen.

De facturen dienen gericht te worden aan:  
*Pensioenfonds Horeca & Catering*  
*Afdeling Crediteurenadministratie*  
*Postbus 7308*  
*2701 AH Zoetermeer*

#### [Artikel 25 Informatie](#)

Pensioenfonds Horeca & Catering is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de Uitvoerder van Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Pensioenfonds Horeca & Catering staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Uitvoerder ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Indien en voor zover Pensioenfonds Horeca & Catering zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.

#### [Artikel 26 Samenwerking derden](#)

1. Opdrachtnemer en Uitvoerder verklaren zich bereid voor de duur van deze overeenkomst en eventuele verlenging daarvan, samen te werken met eventuele derden die door Pensioenfonds Horeca & Catering zijn of worden ingeschakeld.
2. Opdrachtnemer en Uitvoerder zijn in dit verband niet gehouden samen te werken met derden, welke ten aanzien van de uitvoering van de dienstverlening als directe concurrenten van Opdrachtnemer kunnen worden beschouwd en de betrokken derde als gevolg van die samenwerking kennis kan nemen van concurrentiegevoelige gegevens van Opdrachtnemer, dan wel om Opdrachtnemer andere moverende redenen. In een geval in dit lid omschreven zal Opdrachtnemer Pensioenfonds Horeca & Catering hiervan gemotiveerd op de hoogte stellen.
3. Indien Opdrachtnemer bij onderdelen van de hem gevraagde dienstverlening derden inschakelt, dan geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de inschakeling van derden tevoren aan Pensioenfonds Horeca & Catering melden. Indien het bepaalde in dit lid niet wordt nageleefd is het maximum boetebedrag als bedoeld in artikel 15 lid 2 (aansprakelijkheid) van toepassing.
4. Pensioenfonds Horeca & Catering heeft het recht de inschakeling van derden gemotiveerd af te wijzen. Partijen zullen alsdan overleggen, teneinde een passende oplossing te realiseren die recht doet aan de belangen van partijen.

#### [Artikel 27 Integriteit](#)

Uitvoerder verbindt zich regels uit de Integriteitregeling, die voor hem gelden na te leven. Uitvoerder ondertekent bij aanvang en bij beëindiging van de opdracht een verklaring omtrent de juiste naleving van de voor hem geldende bepalingen in de Integriteitregeling. Uitvoerder meldt (ernstige) incidenten in relatie tot de opdracht/werkzaamheden/diensten bij Pensioenfonds Horeca & Catering. Uitvoerder is gehouden medewerking te verlenen aan melding van (ernstige) incidenten bij de toezichthouder(s) van Pensioenfonds Horeca & Catering. Opdrachtnemer garandeert dat de minimumvereisten van de pre-employmentscreening van Pensioenfonds Horeca & Catering zijn nageleefd voordat Uitvoerder te werk wordt gesteld. Indien het bepaalde in dit lid niet wordt nageleefd is het maximum boetebedrag als bedoeld in artikel 15 lid 2 (aansprakelijkheid) van toepassing. De Integriteitregeling maakt deel uit van deze overeenkomst. Het bestuur van Pensioenfonds Horeca & Catering kan (bepalingen uit) de Integriteitregeling wijzigen. Deze wijzigingen worden c.q. deze Integriteitregeling wordt dan op deze overeenkomst van toepassing.

#### [Artikel 28 Eigendoms- en risico-overdracht](#)

In aanvulling op het bepaalde in onderdeel a wordt ter voorkoming van eventuele onduidelijkheden opgemerkt dat alle systemen, programma's en documentatie die uit

deze overeenkomst resulteren onbeperkt eigendom blijven, zijn of worden van Pensioenfonds Horeca & Catering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het moment van levering is daarvoor bij dienstverlening/detachering niet doorslaggevend.

#### Artikel 29 Inleners- en (Wet) ketenaansprakelijkheid

Facturen betrekking hebbende op dienstverleningen dienen vergezeld te worden door een werkstaat waaruit blijkt welke personen op welke dagen en gedurende hoeveel uur per dag voor het werk zijn ingezet. De persoonsvermelding omvat naam, geboortedatum en burgerservicenummer. Voorts dient de Opdrachtnemer te verklaren dat genoemde personen op het moment van werkuitvoering bij haar in loondienst waren. Onderaanneming door Opdrachtnemer is alleen mogelijk bij voorafgaande schriftelijke toestemming van Pensioenfonds Horeca & Catering. Opdrachtnemer leeft wet- en regelgeving na. Pensioenfonds Horeca & Catering heeft het recht te controleren of terzake van het werk wordt voldaan aan de verplichtingen die voor de wederpartij voortvloeien uit wettelijke bepalingen. Pensioenfonds Horeca & Catering kan bij de wederpartij inzage verlangen in de administratie in verband met de afdracht van premies en loonbelasting terzake van het werk. Behoudens schriftelijke toestemming van Pensioenfonds Horeca & Catering is het de wederpartij niet toegestaan werkzaamheden uit te besteden aan onderaannemers dan wel personeel in te huren van derden. Naast inzage heeft Pensioenfonds Horeca & Catering ook het recht van toegang tot en betreding van locaties van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer geeft dezelfde rechten aan het bevoegd gezag. Als de wederpartij de levering of het werk na verkregen toestemming opdraagt aan een onderaannemer dient hij hiervoor een schriftelijke overeenkomst op te stellen, waarin de voorwaarden zoals overeengekomen tussen Pensioenfonds Horeca & Catering en wederpartij van toepassing zullen zijn. In geval van onderaanneming dient de Opdrachtnemer te bedingen dat de onderaannemer wekelijks ten genoegen van de wederpartij gegevens verstrekt waaruit blijkt welke personen in dienst van de onderaannemer op het betreffende project werkzaam zijn en dat door de onderaannemer(s) ten aanzien van de inhoudingen en afdrachten van premies en loonbelasting aan hun verplichtingen is voldaan. Op eerste verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering legt de Opdrachtnemer aan Pensioenfonds Horeca & Catering over een recente "verklaring over betalingsgedrag", welke inzicht verschaft in de betaling van premies en loonbelasting door de wederpartij en/of zijn onderaannemer(s) aan bedrijfsvereniging en de belastingdienst. Directie(leden) en (voorzover van toepassing) aandeelhouder(s) van Opdrachtnemer zijn voor Schade die ontstaat als gevolg van strijd met het bepaalde in dit artikel in persoon, voor het geheel van de schade, hoofdelijk aansprakelijk. Opdrachtnemer, directie(leden) en aandeelhouders zijn in vrijwaring op te roepen en zullen zich tegen een dergelijke oproeping in vrijwaring niet verzetten.

#### Artikel 30 Bevestigingen

De dienstverlening wordt bevestigd in een aparte opdrachtbrief waarin het volgende is opgenomen:

- een bepaling dat de algemene voorwaarden van de dienstverlener niet van toepassing zijn maar deze set van voorwaarden;
- de duur van de overeenkomst, besteding van het (minimaal) aantal uren en de wijze van beëindiging van dienstverlening
- het onderwerp van de dienstverlening
- het doel van de dienstverlening
- het (uur)tarief dat is gemoeid met de dienstverlening
- de voorwaarden waaronder een eventuele verlening plaats vindt
- een ondertekende verklaring conform de Integriteitregeling Pensioenfonds Horeca & Catering
- een ondertekende verklaring (ontbreken) arbeidsrelatie (VAR) (een en ander voor zover van toepassing op basis van wet- en regelgeving)

#### Artikel 31 overname personeel

Opdrachtnemer en Pensioenfonds Horeca & Catering zullen gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende twee jaar na beëindiging daarvan slechts met toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. In geval van overtreding van één of meer verplichtingen uit dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer aan Pensioenfonds Horeca & Catering een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding en € 5.000,- per dag dat een overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet het recht van Pensioenfonds Horeca & Catering op volledige schadevergoeding op grond van de wet. Ook na de beëindiging of ontbinding van een Overeenkomst, blijven bepalingen van dit artikel van kracht.

#### **d. Aanvulling Verzendhuizen & Onderzoeken**

##### Artikel 32 Garanties verzendhuizen

In aanvulling op onderdeel a geldt voor gebruikmaking van verzend- en postdiensten alsmede Onderzoeken het navolgende:

- Opdrachtnemer garandeert dat (ook bij transport en/of vervoer) onbevoegden geen toegang hebben tot gegevensleveringen noch schriftelijke documentatie van (gegevens) van Pensioenfonds Horeca & Catering;
- Opdrachtnemer garandeert dat be- of verwerkte gegevens aantoonbaar, navolgbaar zijn te herleiden naar het eindproduct;
- Opdrachtnemer garandeert dat de be- of verwerkte gegevens leiden tot een correct geïndividualiseerd product conform de opgegeven Specificaties;
- Opdrachtnemer garandeert adequate back-up en recovery-faciliteiten ten einde de overeengekomen dienstverlening na te komen;
- Opdrachtnemer garandeert vernietiging van gegevens indien opdrachtgever dit verlangt binnen de overeengekomen termijn;
- Opdrachtnemer garandeert dat gegevens, gegevenslevering, gegevens verwerking en gegevens bewerking voor geen ander doel word(t)(en) gebruikt dan de betreffende opdracht en
- Opdrachtnemer garandeert directe melding van het niet nakomen van hetgeen is overeengekomen en herstelt conform hetgeen is overeengekomen tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Herstel kan achterwege blijven indien Pensioenfonds Horeca & Catering daarmee schriftelijk instemt.

#### **e. Aanvulling ICT-diensten en leveringen**

##### Artikel 33 Toepasselijkheid algemene voorwaarden op ICT

In aanvulling op onderdeel a, b, c en d is ook dit onderdeel e van toepassing op al onze opdrachten tot het leveren van goederen, het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden betrekking hebbend op de Informatie en Communicatie Technologie (ICT), alsmede op aanbiedingen en Overeenkomsten.

##### Artikel 34 Prijzen

1. Artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden is onverkort van toepassing. In de prijs is begrepen de beschikbaarstelling van computers, hulpmaterialen, de kosten van verpakking, verzekering, reis- en verblijfkosten van personeel van Opdrachtnemer, alsmede de kosten van derden, die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld. Indien een Overeenkomst ook ziet op een bepaalde wijze van afleveren, als monteren of installeren, dan zijn ook de kosten voor die wijze van afleveren in de prijs inbegrepen. De overeengekomen prijzen zijn vast en zullen niet wijzigen, ook niet ten gevolge van meerwerk of meerleveringen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Opdrachtnemer had kunnen of moeten voorzien dan wel voor zijn rekening en risico komen, teneinde conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren. Evenmin worden tot meerwerk gerekend



werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige documentatie die aan de werkzaamheden ten grondslag ligt, indien deze door of namens Opdrachtnemer zijn opgesteld c.q. door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd. Opdrachtnemer zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Opdrachtnemer ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten een en ander conform het bepaalde in artikel 5 (prijzen en tarieven). Terzake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk tot het einde van het werk tenzij anders overeengekomen.

2. Aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zoals opgenomen onder paragraaf c (aanvulling Levering van diensten / detachering) zijn onverkort van toepassing in geval van sprake is van detachering c.q. inhuur van personen. Opdrachtnemer zal Pensioenfonds Horeca & Catering voorzien van voldoende, documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de programmatuur en apparatuur. De documentatie dient zodanig te zijn:

- dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren programmatuur en/of apparatuur en de functies daarvan;
- dat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de programmatuur en/of apparatuur gebruik kunnen maken;
- dat onderhoud van de programmatuur en/of apparatuur ook door derden, kan plaatsvinden waarbij met name in geval van surseance van betaling of faillissement toegang tot de broncodes en relevante documentatie voor het onderhoud van programmatuur en/of apparatuur wordt gegarandeerd op zo'n wijze dat integrale en beheerste bedrijfsvoering door Pensioenfonds Horeca & Catering mogelijk is; en
- dient voorts te voldoen aan alle nader overeengekomen vereisten.

De documentatie zal gelijktijdig met de levering van de programmatuur en/of apparatuur worden geleverd. Pensioenfonds Horeca & Catering is gerechtigd de documentatie te reproduceren. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Pensioenfonds Horeca & Catering van de programmatuur en/of apparatuur mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.

Pensioenfonds Horeca & Catering is vrij onderhoud aan programmatuur en apparatuur te doen verrichten door eigen personeel of door derden, en verkrijgt daartoe, voor zover nodig alle bevoegdheden van Opdrachtnemer. Indien tussen partijen geen onderhoudsovereenkomst zal worden afgesloten, en Opdrachtnemer tijdens de garantieperiode werkzaamheden aan programmatuur en/of apparatuur heeft verricht, verplicht Opdrachtnemer zich om aan het einde van de garantieperiode op eerste verzoek van Pensioenfonds Horeca & Catering een certificaat af te geven waaruit blijkt dat de programmatuur dan wel apparatuur tijdens de garantieperiode is onderhouden, tot welk tijdstip dit heeft plaatsgevonden en welke werkzaamheden werden uitgevoerd. Wanneer Pensioenfonds Horeca & Catering dit verzoekt werkt Opdrachtnemer mee aan het borgen van de brondocumentatie bij een daarvoor in aanmerking komende derde (escrow agreement).

3. Opdrachtnemer garandeert dat de ISO/NEN 27001 en 27002 (2013) normering voor IT-diensten en (indien relevant) de ISO/NEN 15489-1 en -2 normering voor archivering worden nageleefd. Opdrachtnemer verstrekt na afloop het een kalenderjaar een ISAE 3402 type 2 verklaring met het oog op de naleving van het in dit lid bepaalde.

Zoetermeer, 30 september 2011 gewijzigd per 28 januari 2013 gewijzigd per 26 augustus 2015.